

Skybridge Pólizas de Reembolso Y Crédito

Procedimientos de Reembolso:

Todas las solicitudes de reembolsos elegibles y aprobados serán sometidas al departamento financiero y puede tomar 3-5 días para ser procesado.

- Las registraciones enviadas menos de 3 días antes del inicio de cualquier clase, no serán elegibles para un reembolso; sin embargo, un crédito se permanecerá en su cuenta por un año.
- Los reembolsos a tarjetas de débito/crédito: Restitución elegibles serán devueltos de nuevo a la misma tarjeta.
- Para cheque, giro postal y pagos en efectivo, el reembolso será publicado bajo la forma de un cheque.
- Los pagos de tarjetas de OSHA duplicados, duplicados de certificados o cualquier otro material de curso duplicados no son reembolsables.
- Las solicitudes de reembolso para los estudiantes que no comprenden el lenguaje claro, no se aceptara si no se realiza 3 días antes del curso. Reembolsos no elegibles permanecerán como un crédito en su cuenta para futuros entrenamientos.
- *Todas las cuentas deben estar en buen estado para recibir un reembolso completo. Cualquier cuenta con ausencias o saldos pendientes no será elegible para recibir un reembolso.

No habrá reembolsos después de 60 días de la fecha de la transacción original. Los clientes que soliciten un reembolso después del periodo de 60 días solo se emitirá al estudiante un crédito que permanecerá en la cuenta por hasta 1 año.

Cancelaciones:

Si Skybridge cancela un curso por cualquier circunstancia imprevista, el cliente tiene derecho a un reembolso completo.

Las solicitudes de cancelaciones y / o reprogramaciones deben ser recibidas por escrito mediante el envío de un correo electrónico a jortiz@skybridgerestoration.com o por fax a 718-808-5553. El cliente es responsable de asegurar que Skybridge reciba su solicitud por escrito. Los estudiantes deben cancelar más de 3 días antes de la fecha del curso para recibir un reembolso completo.

No Asistir/Asistencia Perdidas:

Si un estudiante no asiste a un curso sin dar aviso de su cancelación de 3 días antes, Skybridge solo se emitirá al estudiante un crédito en el archivo para el pago total que se mantendrá en la cuenta por hasta un año.

En caso de que un cliente reprograma su curso en el cual no asistió originalmente y no puede asistir a la nueva fecha, un depósito del 50% será retenido y el resto del pago se guardara como un crédito en el la cuenta de hasta un año.

**Una cuenta se considera en "buenos términos" cliente no debería haber repetido los casos de no presentarse o cancelaciones y / o un equilibrio abierta para otro curso de formación.*

***Las pólizas mencionadas están sujetas a cambios en cualquier momento y sin previo aviso.*

Póliza del Estudiante y Formulario de Información

Requisitos de Asistencia

Skybridge requiere que todos los estudiantes asistan 100% del curso en el que están inscritos antes de recibir su certificación. Skybridge reconoce que pueden surgir circunstancias atenuantes que pueden sacar a un estudiante fuera de la clase y ha implementado la siguiente póliza para manejar esas situaciones.

- * Las personas que llegan a más de 30 minutos después del inicio del curso, NO se le permitirá entrar en la sesión de entrenamiento y tendrán que reprogramar para el próximo curso o programa disponible. Además no hay reembolsos permitidos para personas que no asistan el curso o los estudiantes que llegan tarde a clase. Para recibir un reembolso completo, todas las cancelaciones deben ser recibidas por escrito por lo menos tres (3) días laborales antes de la capacitación. Los estudiantes que se inscriben dentro de los tres (3) días de la fecha de la clase no califican para un reembolso, es una venta final. Se mantendrá un crédito en la cuenta.
- * Todos los estudiantes deben proporcionar una tarjeta de identificación con foto en el momento de la formación. La ausencia de una tarjeta de identificación puede resultar en un retraso de su certificado de finalización del curso.

Comprensión del Lenguaje

Los estudiantes requieren entender completamente el idioma en que se está presentando el curso. Si el estudiante no lee ni escribe en el idioma, el debe acercarse a un miembro de Administración de la Academia de Entrenamiento de Skybridge ANTES del de primer descanso de clase para discutir las opciones disponibles.

**Una cuenta se considera en “buenos términos” cliente no debería haber repetido los casos de no presentarse o cancelaciones y / o un equilibrio abierta para otro curso de formación.*

***Las pólizas mencionadas están sujetas a cambios en cualquier momento y sin previo aviso.*